Auftragsverarbeitungsvertrag Baumpilot

Anlage 2 zu den Nutzungsbedingungen Baumpilot · Vertrag nach Art 28 DSGVO

Fassung 1.0 vom 15.11.2026, gültig ab 15.11.2026

1. Parteien und Gegenstand

1.1. Dieser Vertrag gilt zwischen dem Kundenunternehmen als Verantwortlichem und **BERBEC e.U.**, Naarner Straße 61/7, 4320 Perg (im Folgenden **BERBEC**), als Auftragsverarbeiterin. Er ist Bestandteil der Nutzungsbedingungen Baumpilot und kommt mit ihnen zustande (Art 28 Abs 9 DSGVO). Begriffe haben die Bedeutung, die ihnen die Nutzungsbedingungen und die DSGVO geben.

1.2. BERBEC verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag des Kundenunternehmens, um ihm Baumpilot nach den Nutzungsbedingungen bereitzustellen. Gegenstand, Art und Zweck der Verarbeitung sind Speicherung, Organisation, Anzeige, Übermittlung an die vom Kundenunternehmen bestimmten Empfänger, Export und Löschung der Kundendaten im Betrieb der Software.

1.3. Die Verarbeitung dauert so lange wie der Vertrag über die Nutzung von Baumpilot und danach bis zur Löschung nach Punkt 8.

2. Daten und betroffene Personen

2.1. Kategorien personenbezogener Daten:

- Stamm- und Kontaktdaten (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Firma),
- Projekt- und Auftragsdaten (Ort der Baustelle, Maßnahmen, Termine, Notizen, Chatnachrichten),
- Fotos (Grundstücke, Bäume, Arbeitsfortschritt, gegebenenfalls darauf abgebildete Personen),
- Angebots-, Rechnungs- und Zahlungsdaten,
- Beschäftigtendaten (Einsatzplanung, Arbeitszeiten, Rollen und Berechtigungen),
- Nutzungsdaten der Zugänge (Anmeldungen, Zeitpunkte von Änderungen) sowie Zeitpunkt und Zahl der Aufrufe eines Angebots über den Kundenlink und der erste Aufruf eines Subunternehmer-Zugangs.

2.2. Kategorien betroffener Personen: Kunden und Interessenten des Kundenunternehmens, seine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Subunternehmer, Lieferanten und Partner sowie deren Ansprechpersonen.

2.3. Besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art 9 DSGVO sind für Baumpilot nicht vorgesehen. Das Kundenunternehmen gibt solche Daten nicht ein.

3. Weisungen

3.1. BERBEC verarbeitet die Daten nur auf dokumentierte Weisung des Kundenunternehmens, auch bei einer Übermittlung in ein Drittland, es sei denn, das Recht der Union oder Österreichs verpflichtet BERBEC zu einer Verarbeitung. In diesem Fall teilt BERBEC dem Kundenunternehmen diese Pflicht vorher mit, soweit das Recht das nicht verbietet.

3.2. Die Weisungen bestehen in den Nutzungsbedingungen, in diesem Vertrag und in der Nutzung der Funktionen von Baumpilot durch das Kundenunternehmen und die Nutzungsberechtigten. Weitere Weisungen erteilt das Kundenunternehmen per E-Mail an office@baumpilot.com. Weisungen, die über den vereinbarten Leistungsumfang hinausgehen, behandelt BERBEC als Anfrage nach einer zusätzlichen Leistung.

3.3. Ist BERBEC der Ansicht, dass eine Weisung gegen die DSGVO oder andere Datenschutzvorschriften verstößt, informiert sie das Kundenunternehmen unverzüglich (Art 28 Abs 3 letzter Satz DSGVO).

4. Vertraulichkeit

4.1. Zugang zu den Daten hat bei BERBEC der Inhaber. Weitere Personen, die für BERBEC tätig sind (etwa im Vertrieb und bei der Einrichtung von Zugängen), erhalten Zugang nur, soweit sie ihn zur Erfüllung dieses Vertrags benötigen und zur Vertraulichkeit verpflichtet sind oder einer gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen (§ 6 DSG).

5. Sicherheit der Verarbeitung

5.1. BERBEC trifft die technischen und organisatorischen Maßnahmen nach Art 32 DSGVO, die Anhang 1 beschreibt.

5.2. Die Maßnahmen unterliegen dem technischen Fortschritt. BERBEC darf sie durch gleichwertige oder bessere Maßnahmen ersetzen, ohne das Kundenunternehmen vorher zu fragen. Das Sicherheitsniveau darf dabei nicht sinken.

6. Unterauftragsverarbeiter

6.1. Das Kundenunternehmen genehmigt allgemein den Einsatz von Unterauftragsverarbeitern. Bei Vertragsschluss setzt BERBEC die in Anhang 2 genannten Unterauftragsverarbeiter ein.

6.2. BERBEC informiert das Kundenunternehmen mindestens vier Wochen vor dem Einsatz eines neuen oder dem Austausch eines Unterauftragsverarbeiters per E-Mail. Das Kundenunternehmen kann der Änderung aus berechtigtem datenschutzrechtlichem Grund innerhalb dieser Frist widersprechen. Können sich die Parteien nicht einigen, kann das Kundenunternehmen den Vertrag über die Nutzung von Baumpilot zum Wirksamwerden der Änderung kündigen.

6.3. BERBEC legt jedem Unterauftragsverarbeiter vertraglich Pflichten auf, die den Pflichten dieses Vertrags im Wesentlichen entsprechen. Soweit ein Unterauftragsverarbeiter nur zu seinen eigenen Standardbedingungen tätig wird, achtet BERBEC darauf, dass diese den Anforderungen des Art 28 DSGVO entsprechen.

6.4. Kommt ein Unterauftragsverarbeiter seinen Pflichten nicht nach, haftet BERBEC dem Kundenunternehmen gegenüber für dessen Pflichterfüllung (Art 28 Abs 4 DSGVO).

6.5. Für die Suche nach Adressen und die Bestimmung der Koordinaten übermittelt Baumpilot die eingegebene Adresse ohne Namen an öffentliche Dienste auf Grundlage von OpenStreetMap: Photon (komoot GmbH, Potsdam, Deutschland) und Nominatim (OpenStreetMap Foundation, Vereinigtes Königreich). Die Karten in Baumpilot lädt der Browser der Nutzungsberechtigten von den Servern der OpenStreetMap Foundation. Diese Dienste arbeiten zu ihren eigenen Bedingungen, ein Vertrag nach Art 28 DSGVO besteht mit ihnen nicht. Für das Vereinigte Königreich gilt der Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission (Art 45 DSGVO).

7. Übermittlung in Drittländer

7.1. Daten werden grundsätzlich in Rechenzentren in der Europäischen Union gespeichert. Eine Übermittlung in ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgt nur, wenn die Voraussetzungen der Art 44 bis 49 DSGVO erfüllt sind.

7.2. Die Grundlage der Übermittlung nennt Anhang 2 je Unterauftragsverarbeiter. Sie ist der Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission zum EU-US Data Privacy Framework (Durchführungsbeschluss (EU) 2023/1795), soweit der Unterauftragsverarbeiter danach zertifiziert ist, sonst die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission (Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914).

8. Löschung und Rückgabe

8.1. Nach dem Ende des Vertrags kann das Kundenunternehmen die Daten nach Punkt 11. der Nutzungsbedingungen 30 Tage lang abrufen. BERBEC stellt sie ihm dafür auf Verlangen bereit. Danach, bei einem Verlangen nach der Bereitstellung, löscht BERBEC die Daten, soweit nicht eine gesetzliche Pflicht zur Speicherung besteht.

8.2. Sicherungen werden im Rhythmus ihrer Überschreibung gelöscht, spätestens 30 Tage nach Ablauf der Frist für den Export.

8.3. Während der Laufzeit löscht oder berichtigt das Kundenunternehmen Daten selbst über die Funktionen von Baumpilot.

8.4. Geht ein Testzugang nicht in eine Buchung über, löscht BERBEC die Daten drei Monate nach Ablauf des Testzeitraums (Punkt 3.6. der Nutzungsbedingungen). Bis dahin stellt BERBEC sie auf Verlangen bereit.

9. Unterstützung des Kundenunternehmens

9.1. BERBEC unterstützt das Kundenunternehmen mit geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen dabei, Anträge betroffener Personen nach Art 15 bis 22 DSGVO zu beantworten. Wendet sich eine betroffene Person unmittelbar an BERBEC, leitet BERBEC den Antrag unverzüglich an das Kundenunternehmen weiter.

9.2. BERBEC unterstützt das Kundenunternehmen unter Berücksichtigung der ihr zur Verfügung stehenden Informationen bei der Einhaltung der Pflichten nach Art 32 bis 36 DSGVO.

9.3. BERBEC meldet dem Kundenunternehmen eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten unverzüglich, nachdem sie ihr bekannt geworden ist, per E-Mail. Die Meldung enthält, soweit bekannt, die Angaben nach Art 33 Abs 3 DSGVO. Fehlende Angaben reicht BERBEC nach.

9.4. Unterstützung, die über die Funktionen von Baumpilot und den üblichen Aufwand hinausgeht, kann BERBEC gesondert nach Aufwand verrechnen, außer der Anlass liegt in einem Verstoß von BERBEC.

10. Nachweise und Kontrollen

10.1. BERBEC stellt dem Kundenunternehmen auf Anfrage die Informationen zur Verfügung, die zum Nachweis der Einhaltung dieses Vertrags erforderlich sind, insbesondere eine aktuelle Beschreibung der Maßnahmen nach Anhang 1 und die Nachweise der Unterauftragsverarbeiter (etwa Zertifikate und Prüfberichte).

10.2. Reichen diese Unterlagen im Einzelfall nicht aus, ermöglicht BERBEC Überprüfungen einschließlich Inspektionen durch das Kundenunternehmen oder einen von ihm beauftragten Prüfer, der zur Verschwiegenheit verpflichtet ist. Überprüfungen sind mindestens vier Wochen vorher anzukündigen, finden in den Servicezeiten statt und dürfen den Betrieb nicht unverhältnismäßig stören. Die Kosten einer Überprüfung trägt das Kundenunternehmen, außer sie ergibt einen erheblichen Verstoß von BERBEC.

10.3. Die Rechenzentren der Unterauftragsverarbeiter werden nicht vor Ort geprüft. An ihre Stelle treten deren Zertifikate und Prüfberichte.

11. Haftung

11.1. Gegenüber betroffenen Personen haften die Parteien nach Art 82 DSGVO.

11.2. Im Verhältnis zwischen den Parteien gilt Punkt 13. der Nutzungsbedingungen.

12. Schlussbestimmungen

12.1. Dieser Vertrag geht im Fall eines Widerspruchs in Fragen des Datenschutzes den Nutzungsbedingungen vor.

12.2. Im Übrigen gelten die Schlussbestimmungen der Nutzungsbedingungen (Punkt 18.).

Anhang 1 Technische und organisatorische Maßnahmen (Art 32 DSGVO)

Vertraulichkeit

- Speicherung der Kundendaten in Rechenzentren in der Europäischen Union (Supabase, Region Frankfurt, eu-central-1),
- physische Sicherheit der Rechenzentren durch die Unterauftragsverarbeiter, nachgewiesen durch deren Zertifikate (etwa ISO 27001, SOC 2),
- Anmeldung nur mit persönlichem Zugang, Passwörter nur als Hashwert gespeichert,
- Zwei-Faktor-Authentifizierung für die Verwaltungszugänge von BERBEC zu Hosting und Datenbank,
- Rollen und Berechtigungen in Baumpilot, vom Kundenunternehmen selbst vergeben,
- Trennung der Daten der Kundenunternehmen durch Zugriffsregeln auf Ebene der Datenbank (Row Level Security),
- Subunternehmer-Zugang nur über einen nicht erratbaren Link mit PIN, jederzeit widerrufbar.

Integrität

- verschlüsselte Übertragung aller Daten (TLS 1.2 oder höher),
- Verschlüsselung der gespeicherten Daten durch den Datenbankdienst (AES-256),
- Protokollierung von Anmeldungen und Änderungen in Baumpilot im Umfang der eingesetzten Dienste.

Verfügbarkeit und Belastbarkeit

- tägliche Sicherung der Datenbank, Aufbewahrung sieben Tage,
- Betrieb auf Infrastruktur mit redundanter Auslegung der Unterauftragsverarbeiter,
- Verfahren zur Wiederherstellung nach Anlage 1 Punkt 10.

Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung

- Einspielen von Sicherheitsaktualisierungen der eingesetzten Bibliotheken und Dienste laufend,
- jährliche Überprüfung dieser Maßnahmen und der Unterauftragsverarbeiter durch BERBEC,
- Verpflichtung aller Personen mit Zugang zur Vertraulichkeit.

Anhang 2 Unterauftragsverarbeiter

Unterauftrags-verarbeiter	Leistung	Ort der Verarbeitung	Grundlage bei Drittlandbezug
Vercel Inc., San Francisco, USA	Hosting der Anwendung	Region Frankfurt (EU)	Zertifizierung nach dem EU-US Data Privacy Framework (aktiv laut DPF-Liste, Abfrage 12.11.2026), ergänzend Standard-vertragsklauseln im DPA von Vercel
Supabase Pte. Ltd., 65 Chulia Street #38-02/03, OCBC Centre, Singapur 049513	Datenbank, Speicherung von Dateien und Fotos, Anmeldung	Region Frankfurt, eu-central-1 (EU)	Standardvertrags-klauseln im DPA von Supabase (Modul 3) samt Transfer-Folgenabschätzung, keine Zertifizierung nach dem EU-US Data Privacy Framework (nicht in der DPF-Liste, Abfrage 16.10.2026), kein Angemessenheits-beschluss für Singapur
Lettermint B.V., Willemsvaart 16 B, 8019 AB Zwolle, Niederlande	Versand von E-Mails der Anwendung und Rückmeldung der Zustellung	Europäische Union (Niederlande, Sicherungen in Deutschland)	keine Übermittlung in ein Drittland, Verarbeitung in der EU laut DPA von Lettermint
GoDaddy.com, LLC, 2155 E GoDaddy Way, Tempe, AZ 85284, USA (Microsoft 365)	E-Mail-Postfach von BERBEC (office@ baumpilot.com) für Supportanfragen und Antworten, die Kundendaten enthalten können	Europäische Union (Rechenzentren von Microsoft)	Zertifizierung nach dem EU-US Data Privacy Framework (GoDaddy.com, LLC und Microsoft Corporation, aktiv laut DPF-Liste, Abfrage 12.11.2026)